

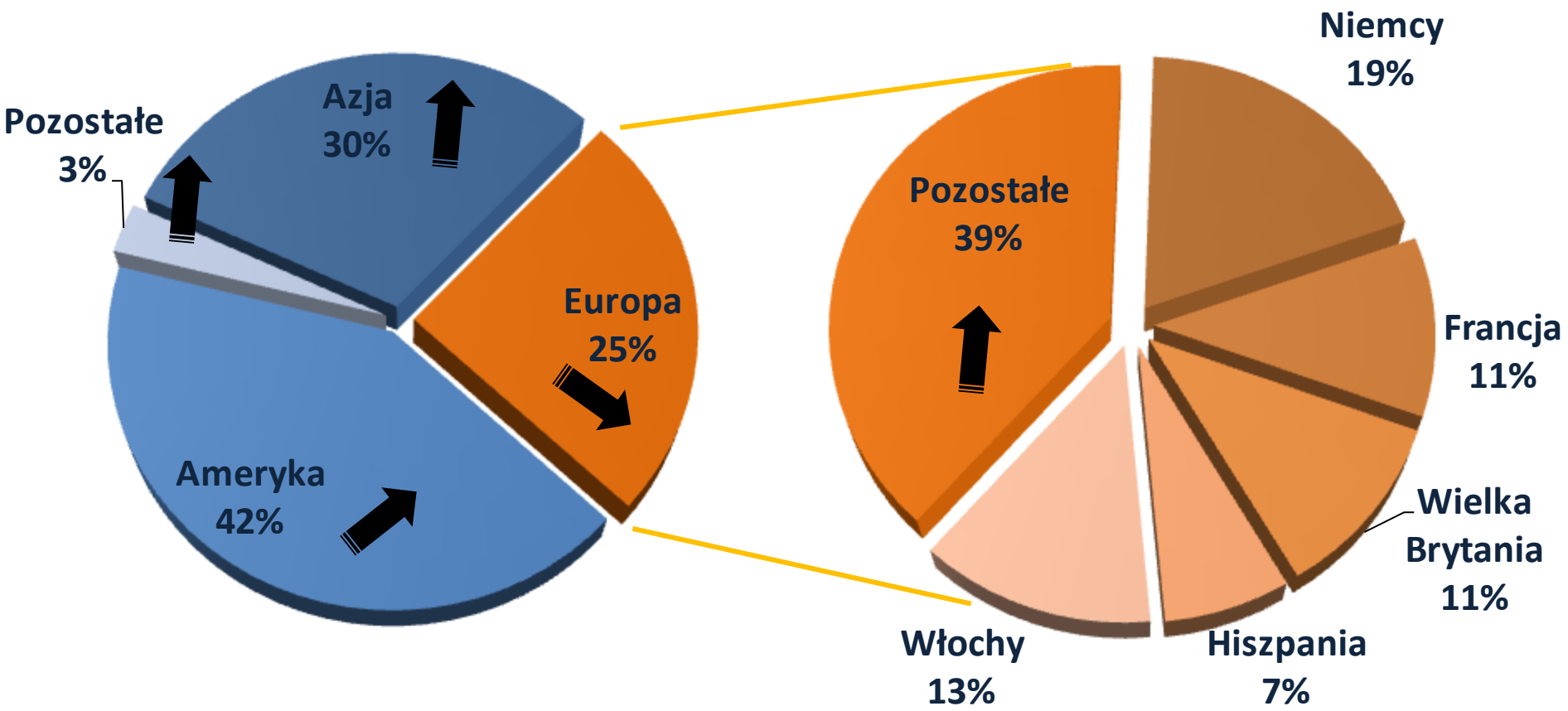
Części zamienne – oryginalne i alternatywne

Alfred Franke - Stowarzyszenie Dystrybutorów i Producentów Części Motoryzacyjnych

Warszawa 23.09.2014

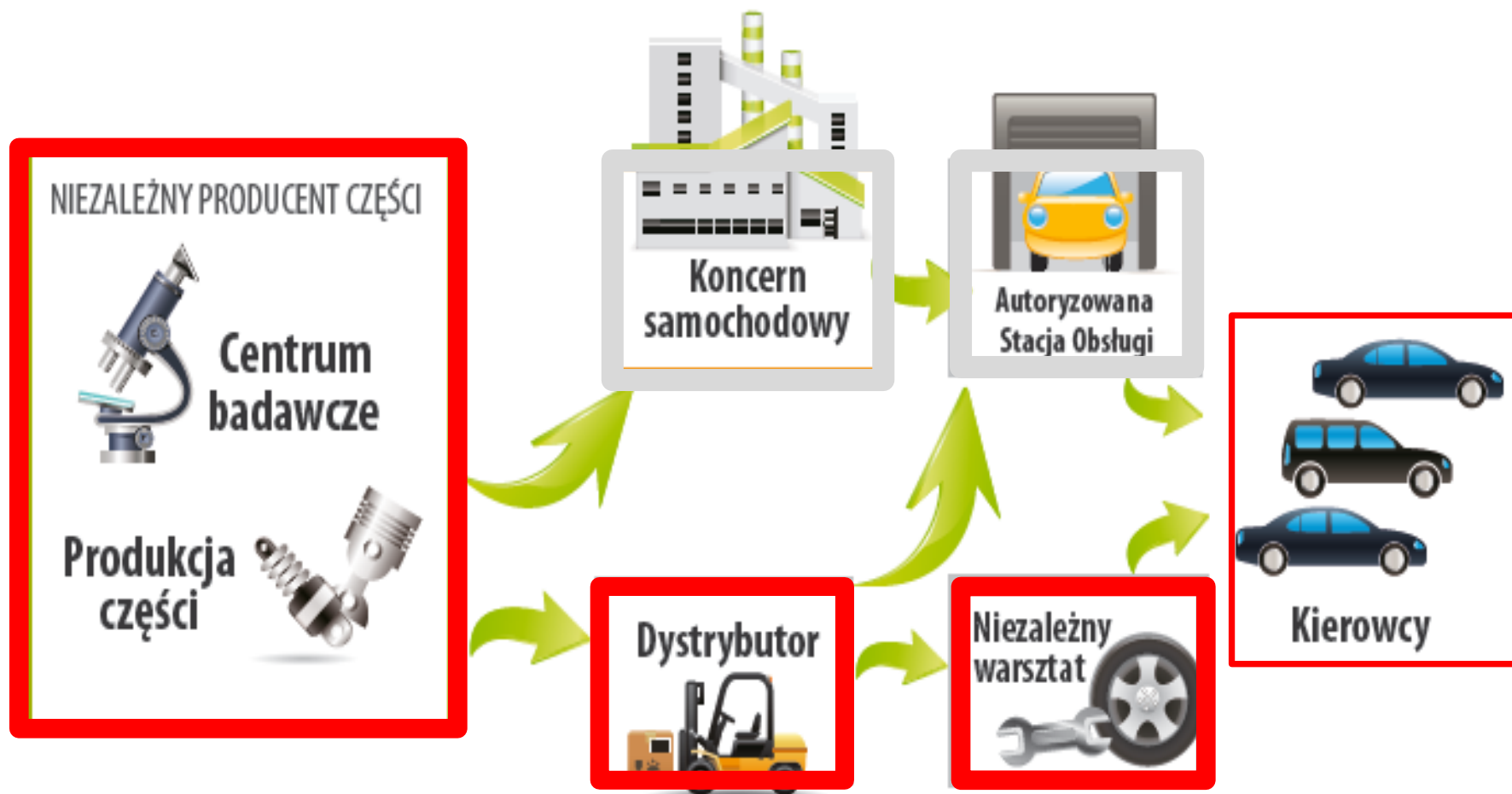
Światowy Niezależny Rynek Motoryzacyjny to ogromny potencjał wart 750-800 mld €

w tym 180- 200 mld € stanowi Europa



Źródło: "European Aftermarket" AutoBusiness, Datamonitor, skorygowany o prognozy TEMOTU

Niezależni producenci części są pierwotnym źródłem zaopatrzenia rynku w części



Niezależni współtworzą i naprawiają samochody



80% części, z których zmontowany jest nowy samochód pochodzi od niezależnych producentów części zamiennych

PRODUKCJA



PRODUCENCI
CZĘŚCI
W POLSCE

900 FIRM ▷ z czego **100 FIRM**



116,3 tys. miejsc pracy w sektorze produkcji części i akcesoriów motoryzacyjnych*

zatrudnia powyżej **250 osób**

Źródło: GUS, *dane za 2013r.



PRZYKŁADOWE INWESTYCJE

**Park Technologiczny
Delphi**

wartość inwestycji – 24 mln zł

luty 2014



Lumag
zakład produkcyjny
wartość inwestycji - 70 mln zł
wrzesień 2013

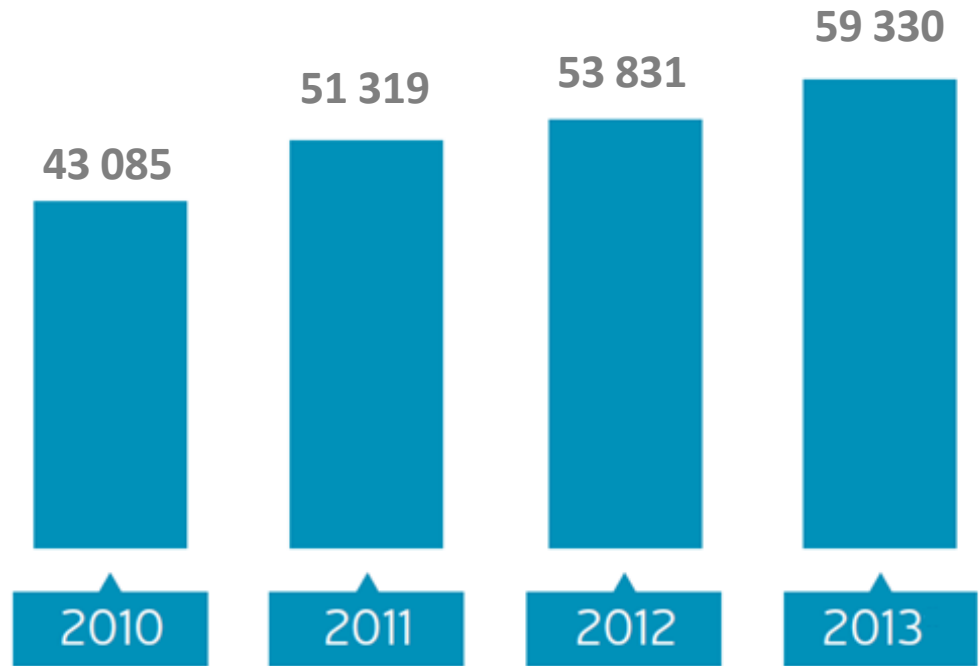


TRW nowa hala produkcyjna
czerwiec 2013



Valeo Lighting Systems
zakład produkcyjny 1 260 pracowników

Wartość produkcji części i akcesoriów motoryzacyjnych w Polsce (w mln zł):



106,7 mld zł

przychody ze sprzedaży produktów, materiałów i towarów związanych z produkcją części samochodowych, pojazdów, naczep i przyczep

59,3 mld PLN

2,6 mld PLN



Przyczepy i naczepy



Części samochodowe

44,8 mld PLN

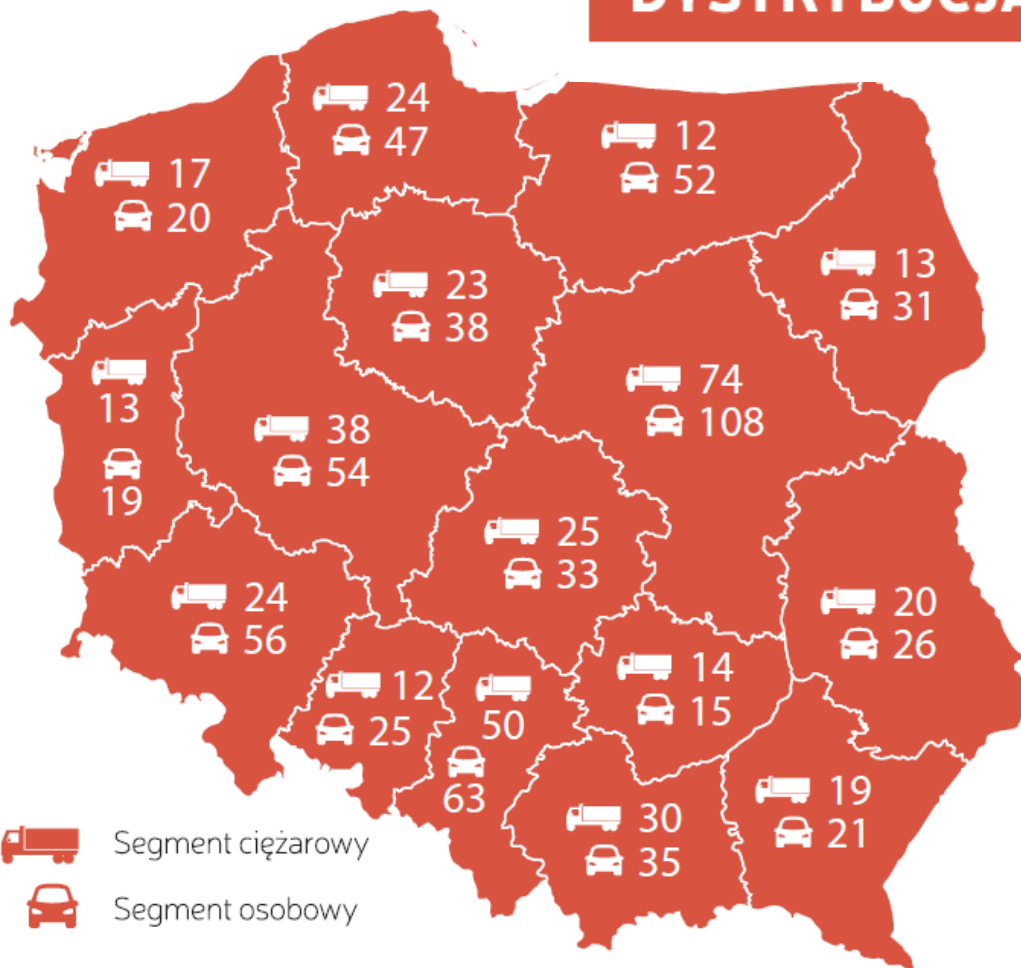


Pojazdy

HANDEL



DYSTRYBUCJA CZĘŚCI I AKCESORIÓW



 Segment ciężarowy
 Segment osobowy

643

punktów dystrybucji
segmentu osobowego

408

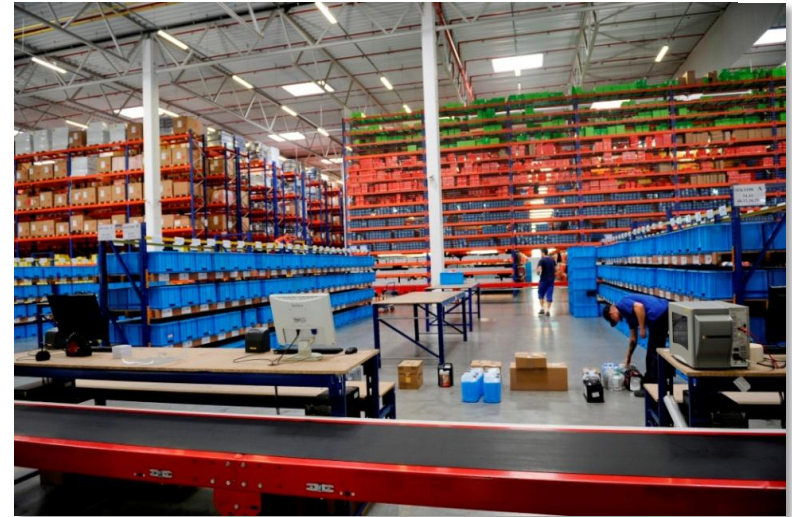
punktów dystrybucji
segmentu ciężarowego



26,5 tys.

miejsc pracy przy sprzedaży części motoryzacyjnych

W magazynach dystrybutorów znajduje się bardzo szeroki asortyment części zamiennych. W przypadku największych firm nawet 250 tys. rodzajów części, w liczbie proporcjonalnej do popularności danej części.



600 tys. m² - całkowita powierzchnia hal magazynowych dystrybutorów.

To 85 razy więcej niż powierzchnia Zamku Królewskiego na Wawelu.

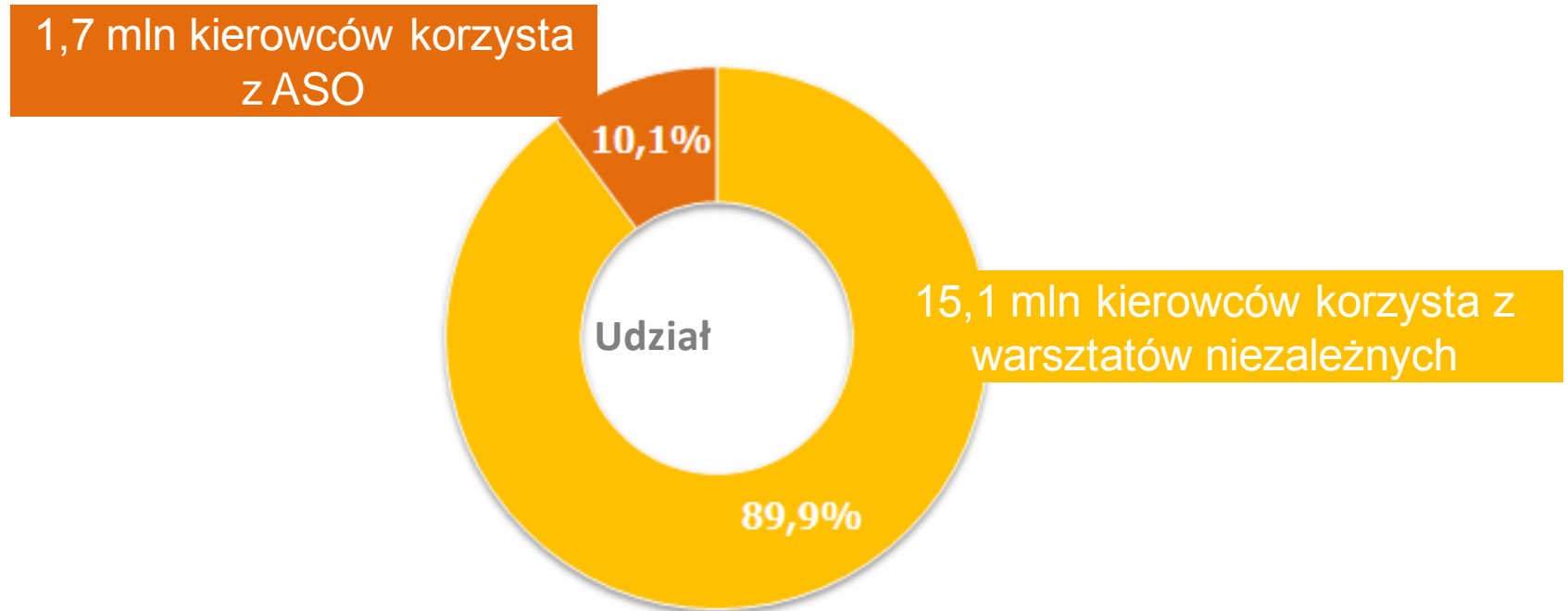


Powierzchnia Zamku Królewskiego na Wawelu: 7 040 m²

USŁUGI



W Polsce działa około **19,5 tys.** warsztatów niezależnych obsługujących samochody osobowe i ciężarowe, oraz **1,5 tys.** serwisów autoryzowanych



Spośród 16,8 mln kierowców 90% korzysta z usług warsztatów niezależnych

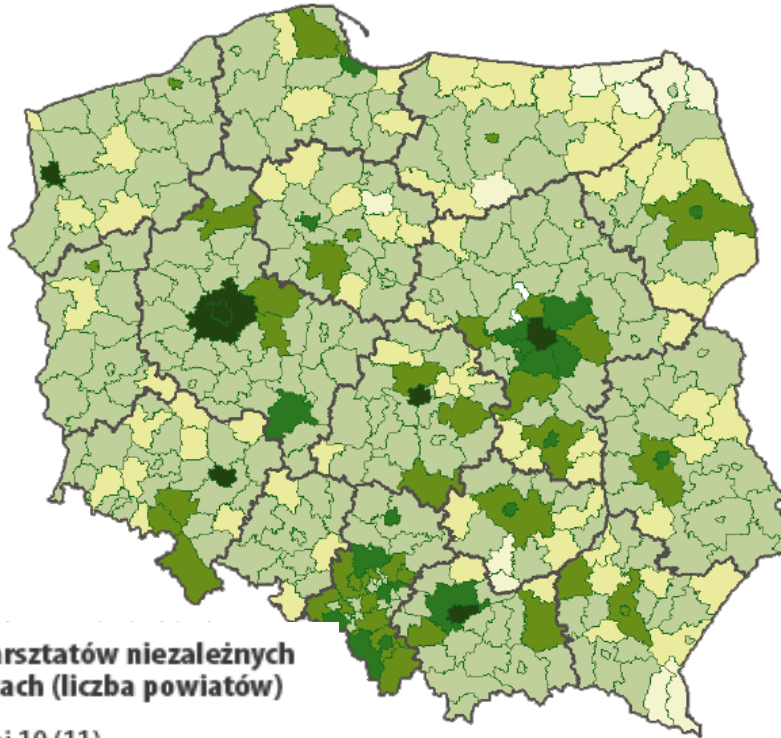
Zatrudnienie w warsztatach przekracza 106 tys. osób

Roczna liczba wizyt kierowców w warsztatach naprawczych przekracza **38,5** mln w tym:

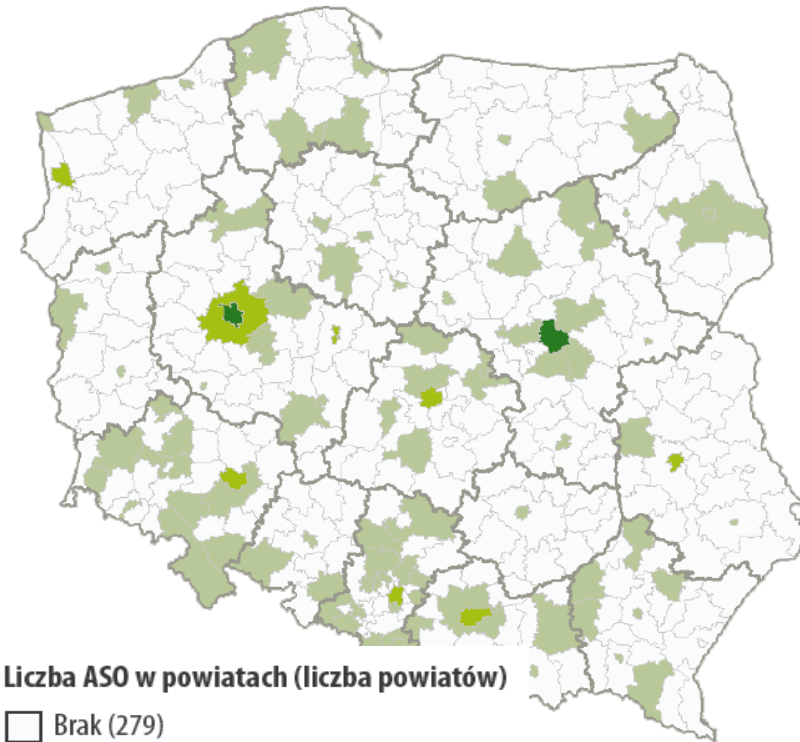
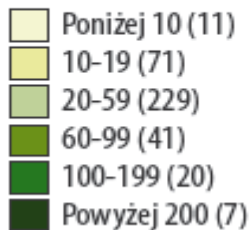


92 % wszystkich punktów napraw samochodów w Polsce stanowią niezależne warsztaty, ale ich udział wartościowo licząc w naprawach szacuje się na 50%

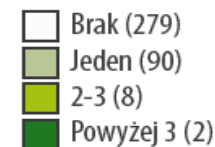
Porównanie rozkładu warsztatów niezależnych i ASO (na przykładzie serwisów Renault)



Liczba warsztatów niezależnych w powiatach (liczba powiatów)



Liczba ASO w powiatach (liczba powiatów)



Na jedno województwo przypada średnio 1106 warsztatów niezależnych

The image features a solid blue background with three stylized gear icons. One large gear is positioned in the lower-left corner, a medium-sized gear is in the upper-left, and a smaller gear is in the upper-middle. The word "MITY" is written in a bold, white, sans-serif font, centered horizontally and partially overlapping the medium and small gears.

MITY

Skąd się biorą mity o niezależnym rynku

Sprytnie praktyki reklamowe tworzą fałszywy obraz rynku

REKLAMA



Mamy wolny rynek. Teraz każdy może stosować takie części zamienne do swojego samochodu, na jakie ma ochotę. Jak pokazują wyniki testów konsekwencje takich wyborów mogą być jednak nieprzyjemne.

Właściciel uszkodzonego auta zawsze chce obniżyć koszty jego naprawy i jest to naturalne. Sprzyjać temu ma w założeniu liberalizacja rynku części zamiennych, a w jej ramach rozprzecznienie, które dzieli je na 4 grupy:

- ▶ oryginalne sygnowane logo producenta pojazdu,
- ▶ oryginalne sygnowane logo renomowanego wytwórcy (np. Hella, Lucas),
- ▶ części o porównywalnej z oryginałami jakości sygnowane certyfikatem ich producenta,
- ▶ zamienniki.

Chociaż wyczerzać należy do posiadacza pojazdu, to nie wszyscy zdają sobie sprawę z tego, że tańsze części nieoryginalne prezentują porównywalną z oryginałami jakość jedynie teoretycznie. Obniżając koszty sprawniają się np. elementy powłoki, jako mniej istotne dla bezpieczeństwa, od produktów oryginalnych, a to już pokazywać będą...

To tylko kawałek blachy

Kupując przednią belkę wzmacniającą, mało kto zastanawia się, że od wyboru właściwej może zależać życie. Ten kawałek blachy łączący podłoneżnice i podłazas zdecydowanie musi odznaczać się w sposób zgodny ze wzorem przechowywanym w elektronicznej pamięci modułu sterującego

urządzeniemiem podłazek powietrznych, jeśli odkształcenia belki nie są zgodne z tym wzorem, podłazki powietrzne mogą zadziałać w nieożeczonej chwili lub wcale. Producenci samochodów np. Volkswagena przeprowadzają wiele badań i czujnie testują, by uniknąć najgorszego (najbezpieczniej) właścicieli nadwozia. Wszystkie jego elementy muszą ściśle ze sobą współgrać, więc nie można zmieniać właściwości choćby jednego z nich w przypadkowy sposób. Powodem tego również wyniki badań przeprowadzonych przez Niemiecki Instytut Techniczny Pojazdów Mechanicznych oraz Stowarzyszenia Właścicieli Blacharskich, które wykazały, że np. nieoryginalne belki nie spełniają podstawowych wymagań bezpieczeństwa.

Miało być tanio

Wydrycy zamienników części blaszanych obrabiają ich cenę zastępując nowoczesne, ale drogie technologie, różnymi zabiegami. Zamiast fazowanych blach o różnej grubości, jak w oryginalnej belce, stosują blachę o jednej grubości. Mogą też wykorzystywać tańszą blachę o niższej jakości, zrezygnować z zabezpieczenia antykorozyjnego i maksymalnie uproszczyć kształt danej części potrafiąc koszt matrycy. Zamienniki czy części o „porównywalnej” jakości nie mają więc

Tak wygląda samochód po przygotowaniu do badania, którym sprawdzana jest jego odporność na przemieszczanie się w kierunku przodu i tyłu. Wyniki testów przedstawiają wykresy, które pokazują, jak bardzo samochód jest odporny na przemieszczanie się w kierunku przodu i tyłu.

„Sprawowa” nieoryginalna belka przednia i oryginalna podłożona po uderzeniu w przódności o prędkości tylko 10 km/h.

W tych samych warunkach: oryginalna belka przednia VW słabiej tylko rozmaczała osłabienia.

REKLAMA

Reflektor nieoryginalny – badanie najgorsze odkształcenie na barkachch mijając 0,63 tpy, ładnie.

Przebieg badania techniki uszczelnienia kształtu wykonanej spore róbki.

Uszczelnienie montażu na krawędzi o 5 mm, bez jego przesłonięcia nie da się zamontować błotnika.

Za krawędzi osłonek zamontowanych na samochodzie.

Reflektor w otoczeniu nieoryginalnych części wykonany „na siłę”.

dokładnego odwzorowania kształtu oryginału, krawędzie nie są właściwie wykończane, a zaczepy znajdujące się w kierunku mijania nie powstają. Takie tanie substytuty to również przedmiotem blacharzy. Nawet zwykły błotnik czy pokrywa silnika łączą się z wiatrem elementami nadwozia, do których muszą być właściwie dopasowane. W przeciwnym razie niszczony szacunkowy będą bardzo widoczne i tak naprawiony pojazd przy późniejszej odsprzedaży sporo straci na wartości. Uwaga: w tych niebezpieczności wymaga dużo pracy i czasu, co zdecydowanie podnosi koszt robocizny. A miało być tanio!

Pozorna oszczędność

W trosce o prestiż marki producenci samochodów wybierają dostawców, którzy gwarantują wysoką jakość swoich produktów. Okazuje się bowiem, że np. tak ważny dla bezpieczeństwa reflektor opatrzony odpowiednim certyfikatem E, nie zawsze osiąga jakość odpowiadającą oryginalności. Badane reflektory miały nie tylko różne odchyłki kształtu, ale różniły się znacząco odświetleniem czy światłością. Dlatego też może zdarzyć się, że reflektor niszczony podczas ubezpieczeniowych, które nakazują stosowanie przy rozliczeniu szkód OC w autach mających więcej niż 3 lata części „porównywalnej” jakości. Części te są często tańsze, ale nie zapewniają porównywalnych z oryginałem właściwości i odwzorowania kształtu. Wskazywane wyniki wszechstronnych badań przeprowadzonych przez firmę „Vidkova” gwarantują, że stosowanie tanich zamienników nie zawsze jest opłacalne dla użytkownika pojazdu, a już na pewno nie gwarantuje mu pełnego bezpieczeństwa. Dlatego właśnie jest aby również właściciele samochodów nieco starszych zastanowili się chwilę nad wyborem: oryginał czy „porównywalna jakość”?

Skąd się biorą mity o niezależnym rynku

Sprytne praktyki reklamowe tworzą fałszywy obraz rynku



Jeden z nich nie był naprawiany w autoryzowanym serwisie dowiesz się, który podczas hamowania.

(tłumaczenie nieautoryzowane)



Tylko dzięki częściom oryginalnym samochód nie traci na wartości.

(tłumaczenie nieautoryzowane)



Częściowo niezawodne



PRAWO

BER / GVO /

BER oraz MVBER - zwane w branży / GVO /

31.05.2010 roku wygasło ogólne BER 2790/99 oraz MVBER 1400/2002 w zakresie części zamiennych

01.06.2010 zaczęły obowiązywać nowe BER 330/2010 oraz MVBER 461/2010 czyli rozporządzenie o Wyłączeniach Grupowych w Motoryzacji

01.06.2010 równocześnie weszły w życie wytyczne sektorowe dotyczące stosowania w sektorze motoryzacyjnym europejskiego prawa o konkurencji

01.06.2013 roku wygasło MVER 1400/2002 dotyczące dystrybucji samochodów

Do 31.05.2023 obowiązują regulacje MVBER (w zakresie części zamiennych i serwisowania)

Nowe przepisy MVBBER – części oryginalne i części porównywalnej jakości

Definicja części oryginalnych bez zmian

(19) „Oryginalne części lub wyposażenie” oznaczają części lub wyposażenie, które wyprodukowano zgodnie ze specyfikacjami i normami produkcyjnymi przewidzianymi przez producenta pojazdów silnikowych dla produkcji części lub wyposażenia do montażu pojazdu silnikowego, którego to dotyczy. Obejmuje to części i wyposażenie, które wyprodukowano na tej samej linii produkcyjnej, co takie części i wyposażenie. Zakłada się, chyba że wykazano coś przeciwnego, że części są częściami oryginalnymi, jeśli ich producent zaświadczy, że części te odpowiadają jakością częściom używanym do montażu pojazdu silnikowego, którego to dotyczy, i zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i normami produkcyjnymi pojazdu silnikowego (zob. art. 3 ust. 26 dyrektywy 2007/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 września 2007 r. ustanawiającej ramy dla homologacji pojazdów silnikowych i ich przyczep oraz układów, części i oddzielnych zespołów technicznych przeznaczonych do tych pojazdów (dyrektywa ramowa) ⁽²⁾).

(20) Aby części zostały uznane za części o „porównywalnej jakości”, ich jakość musi być wystarczająco wysoka, aby nie narazić na szwank reputacji autoryzowanej sieci, której to dotyczy. Tak jak w przypadku wszelkich standardów dotyczących wyboru, producent pojazdu silnikowego może przedstawić dowody, że dana część zamienna nie spełnia tego wymogu.

**Według nowej definicji
“części o porównywalnej jakości”
nie mogą narażać na szwank
reputacji autoryzowanej sieci
producenta samochodu**

Definicje zawierają się w wytycznych sektorowych punkt 19 i 20

Nowe przepisy POLSKIE MVBER – Rozporządzenie Rady Ministrów z 08.10.2010

Definicje zawierają się w punktach 21 i 22

„Oryginalne części zamienne” :

To części zamienne takiej samej jakości jak elementy wykorzystywane do montażu samochodów oraz produkowane zgodnie ze specyfikacją producenta pojazdu. Obejmuje to również części zamienne produkowane na tej samej linii produkcyjnej, co wymienione elementy.

Przykład takich części:

Części w opakowaniach prawdziwych producentów (dostawców na pierwszy montaż) na przykład: Hella, Sachs.....

„Części o porównywalnej jakości” :

To wyłącznie części zamienne wyprodukowane przez jakiekolwiek przedsiębiorstwo zdolne w dowolnej chwili potwierdzić, że **dane części odpowiadają jakości elementów, które są lub były wykorzystywane do montażu** danych pojazdów silnikowych.

Kontrolę wiarygodności danych wypełnia kodeks cywilny i odpowiedzialność jaką bierze na siebie wystawca zaświadczenia

Rozporządzenie 461/2010 oraz wytyczne sektorowe to zrównoważenie konkurencji na rynku

W zakresie **usług serwisowych** regulacje te pozwalają na:

	Naprawa bezpłatna w okresie gwarancji	Naprawa odpłatna w okresie gwarancji	Naprawa po okresie gwarancji
Warsztat Niezależny	-	+	+
Serwis ASO	+	+	+

Rozporządzenie 461/2010 oraz wytyczne sektorowe to zrównoważenie konkurencji na rynku

W zakresie **stosowania części zamiennych** regulacje te pozwalają na:

	Naprawa bezpłatna w okresie gwarancji	Naprawa odpłatna w okresie gwarancji	Naprawa po okresie gwarancji
Części oryginalne w opakowaniu producenta samochodu	+	+	+
Części oryginalne w opakowaniu producenta części	-	+	+
Części porównywalnej jakości	-	+	+
Części pozostałe	-	-	+

The background features a solid light green color with several faint, semi-transparent gear icons of varying sizes scattered across the left and center areas.

PRAWO

KLAUZULA

NAPRAW

Klauzula Napraw to uczciwe rozwiązanie

Dziennik Ustaw nr 136 z dnia 31 lipca 2007 poz 958

Art. 106¹.

1. Ochrona z tytułu prawa z rejestracji wzoru nie przysługuje wytworowi, który stanowi część składową wytworu złożonego, używaną do naprawy tego wytworu w taki sposób, by przywrócić mu jego wygląd początkowy.

2. Osoby trzecie mogą korzystać z wytworu, o którym mowa w ust. 1, poprzez jego wytwarzanie, oferowanie, wprowadzanie do obrotu, import, eksport lub używanie wytworu, w którym wzór jest zawarty bądź zastosowany, lub poprzez składowanie takiego wytworu dla takich celów.

Klauzula Napraw:

- **Przyznaje producentom samochodów realną ochronę ich projektów i konstrukcji samochodów**
- **Zapewnia, że ochrona nie będzie rozciągnięta na części zamienne**

Zewnętrzne części zamienne są wyłączone z prawa ochrony wzorów, gdyż muszą one być identyczne z oryginałem, aby odtworzyć uszkodzony samochód.



Remontujesz dom - czy ktoś Cię zmusza, abyś okna kupił u architekta?

Dotychczas przeprowadzane testy Instytucji badawczych (Insurance Institute for Highway Safety) nie wykazały wpływu widocznych części samochodowych na bezpieczeństwo.



Naprawa samochodu w oparciu o części niezależnych producentów *„jest całkowicie skuteczna, poprawna technicznie i nie budząca obaw w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, funkcjonalności oraz niezawodności naprawianego pojazdu”*.

Ekspertyza Przemysłowego Instytutu Motoryzacji

Oznaczenie jakościowe zewnętrznych części zamiennych



„O” – oryginalna część zamienna dostarczona w opakowaniu producenta samochodu

„Q” – oryginalna część zamienna w opakowaniu prawdziwego producenta, np. produkty Valeo, Hella, Bosch itd.



„PJ” – część o porównywalnej jakości

„Z” – pozostałe zamienniki



Z uwagi na brak gwarantowanej jakości części te nie są rekomendowane przez ubezpieczycieli

Rozkład reklamacji na części pochodzące od niezależnych producentów




Rodzaj części	% reklamacji części jakości Q	% reklamacji części jakości PJ	% reklamacji części jakości Z
Blacharka	0,25	0,43	1,15
Lusterka	0,15	0,27	b.o.
Oświetlenie	0,25	0,43	b.o.
Szyby		0,5	
Zderzaki	0,35	0,6	1,15
Eksploatacyjne		0,2	

b.o. - brak w ofercie na PL



CENY

Ceny części do silnika 2.0 TDI: ta sama część w różnych cenach

Nazwa części	Mitsubishi Outlander 2.0 DiD 	Jeep Compass 2.0 CRD 	Volkswagen Touran 2.0 TDI 
Pompowtryskiwacz	6 581,00 zł	2 658,00 zł	2 658,00 zł
Turbosprężarka	16 909,00 zł	10 332,00 zł	4 247,00 zł
Koło pasowe na wale	1 110,00 zł	725,00 zł	677,00 zł
Pasek rozrządu, rolki	1 939,00 zł	1 547,00 zł	769,00 zł
Pompa wody	976,00 zł	764,00 zł	199,00 zł

Porównanie części zamiennych: Reflektor lewy Opel Astra II Produkcja 99-02

Reflektor lewy Opel Astra II

O



część oryginalna Opel
(producent – Hella)
cena det. 398,00 zł
źródło: EUROTAX
01.06.2014

części, które do 31.10.2004 nie mogły być używane do napraw w serwisach autoryzowanych

Q



część oryginalna Hella
cena det. 197,06 zł
źródło: AD POLSKA
01.06.2014

PJ



część porównywalnej jakości
Arteb
cena det. 119,00 zł
źródło: AUTO-ELEMENTS
01.06.2014

Porównanie części zamiennych: Błotnik przedni lewy Skoda Octavia Produkcja 08-13

O

część oryginalna Skoda
cena det. 566,63 zł źródło:
EUROTAX 01.06.2014

PJ

porównywalnej jakości
cena det. 244,55 zł źródło:
EUROTAX 01.06.2014



Różnica części zamiennych: Szyba czołowa – Opel

O



szyba oryginalna

część oryginalna Opel
(producent – Pilkington)
cena det. 1005,00 zł
źródło: EUROTAX
01.06.2014

Q

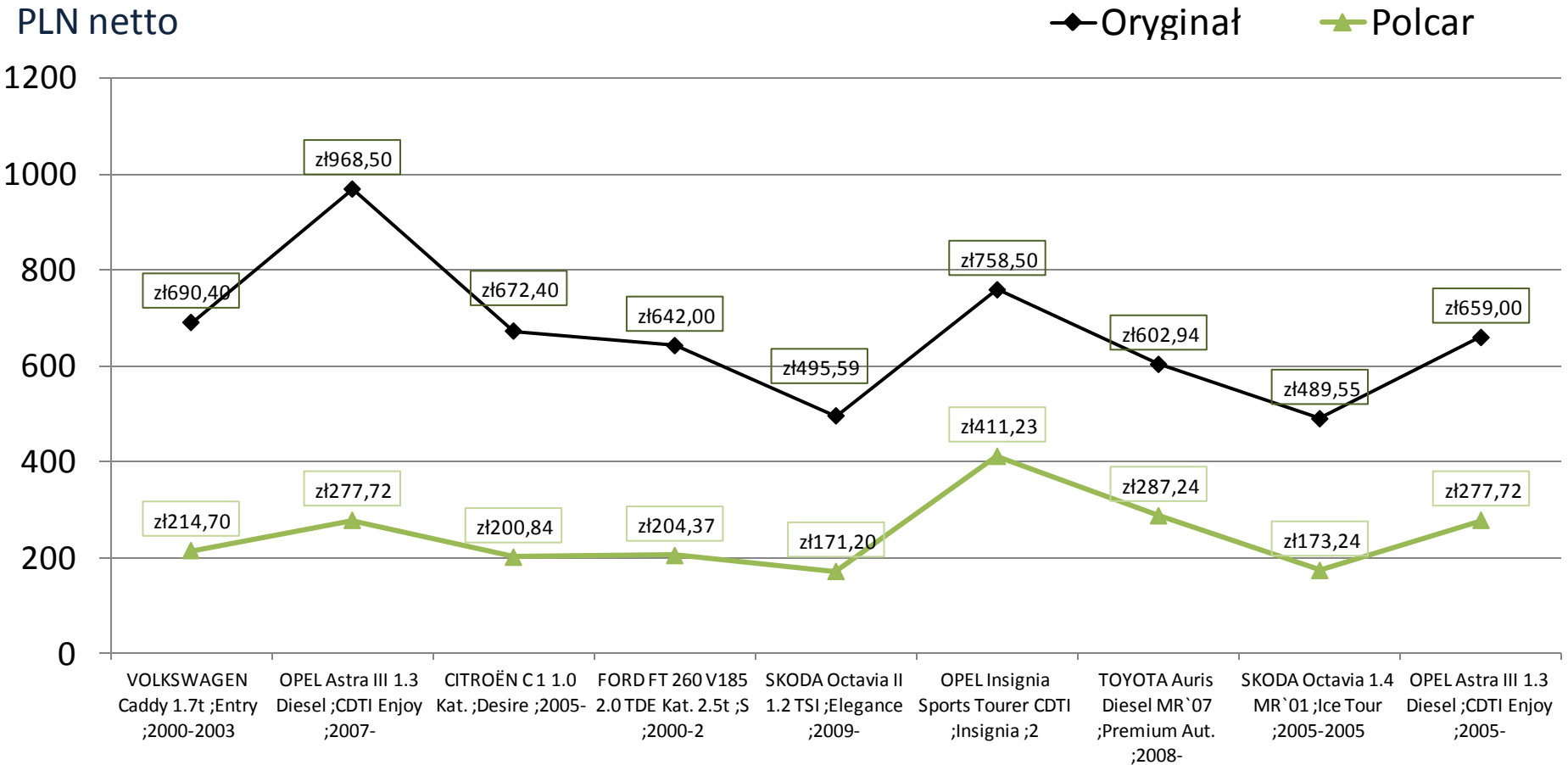


szyba „nieoryginalna”

część „nieoryginalna” do Opla
(producent – Pilkington)
cena det. 371,42 zł
źródło: EUROTAX
01.06.2014

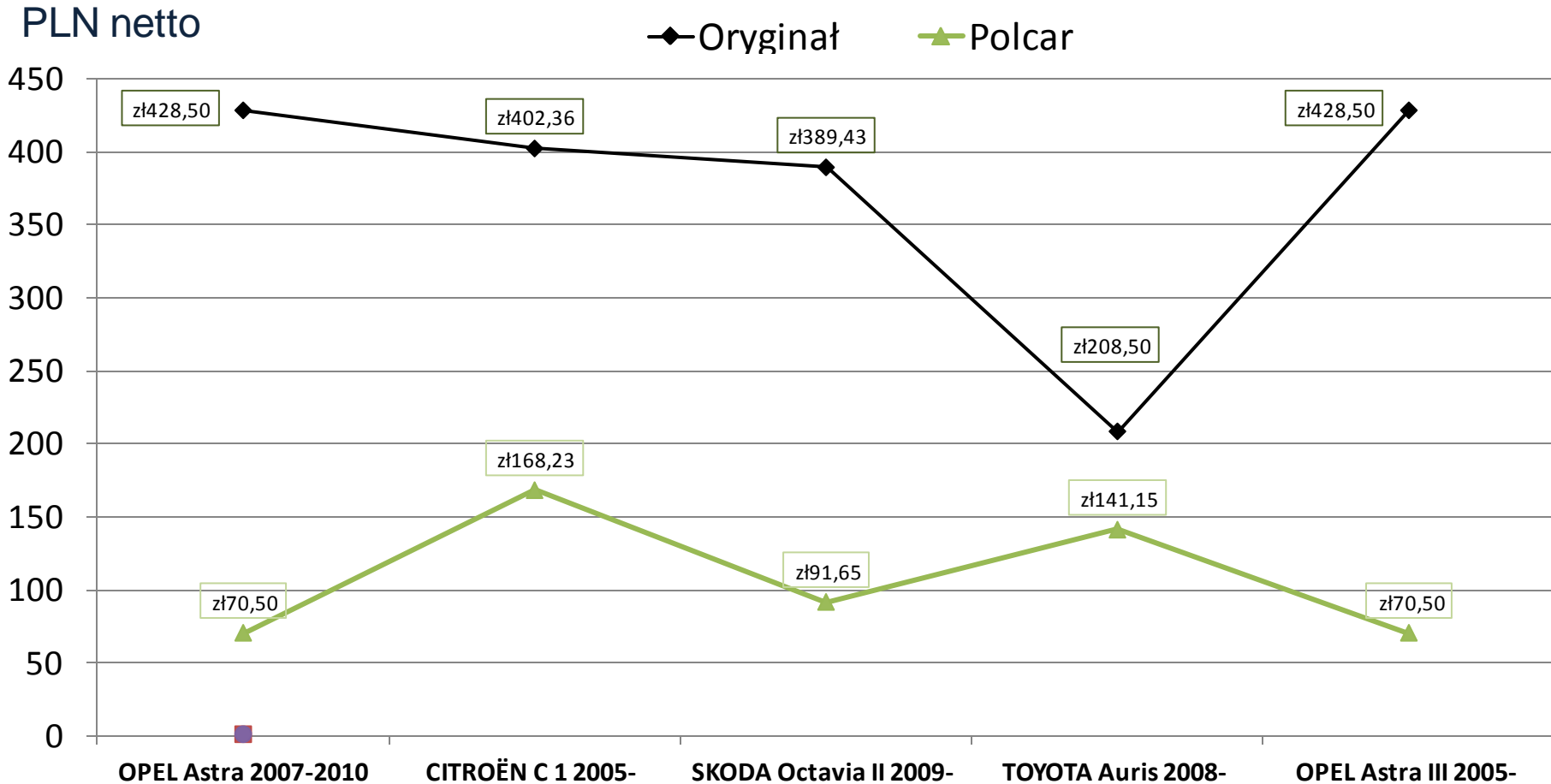
Ceny części zamiennych: Warsztaty autoryzowane vs rynek niezależny

Reflektor lewy



Ceny części zamiennych: Warsztaty autoryzowane vs rynek niezależny

Błotnik przedni lewy



Dziękuję za uwagę

Alfred Franke