



**Korzyści z dobrowolnej certyfikacji  
na  
Znak Zgodności z Polską Normą**

**ALICJA GACH**

**Dyrektor Wydziału Certyfikacji PKN**

**Polski Komitet Normalizacyjny, 00-050 Warszawa, ul. Świętokrzyska 14b**

# Ocena zgodności\*

**Wykazanie**, że wyspecyfikowane wymagania dotyczące wyrobu, procesu, systemu, osoby lub jednostki zostały spełnione.

*Ocenę zgodności może prowadzić strona pierwsza, strona druga lub strona trzecia.*

Ocena zgodności, w tym certyfikacja, może być wymagana prawem.

**Obszar regulowany** – wymagania odniesienia wskazane aktem prawnym.

**Obszar dobrowolny** – specyfikację odniesienia wybierają dobrowolnie strony umowy.

\*

## **OBSZAR DOBROWOLNY/ NIEREGULOWANY**

**POWOŁYWANIE SIĘ W UMOWACH NA  
SPECYFIKACJE ODNIESIENIA / POLSKIE NORMY**

**To ułatwienie:**

- 1. interpretacji umowy,**
- 2. identyfikacji niewłaściwej realizacji umowy,**
- 3. stwierdzenia należytej staranności lub jej braku.**

**Ułatwienie wynika z możliwości odwołania się do konkretnych zapisów norm w procedurze dowodowej/odwoławczej stron umowy.**

**Zgodność z konkretnymi normami to ułatwienie procedury dowodowej.**

## **OBSZAR DOBROWOLNY/ NIEREGULOWANY**

Dobrowolne znaki certyfikacyjne (zgodności) - związane są z poświadczaniem zgodności, z ustalonym dokumentem odniesienia, przez niezależną, bezstronną i kompetentną jednostkę, właściciela danego znaku, zgodnie z ustalonymi przez tę jednostkę zasadami.

**DOBROWOLNY ZNAK CERYFIKACYJNY**



**Właściciel znaku PN: POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY**

**Dokument odniesienia :**

**Polska Norma (PN, PN-EN, PN-EN ISO, PN-EN ISO/IEC, PN...)**

## OBSZAR DOBROWOLNY/ NIEREGULOWANY

Podstawą jest umowa między stronami.

W umowie wskazana jest specyfikacja (norma)/ warunki zgodności oraz rodzaj dokumentu:

Świadectwo zgodności z PN (PKN – strona druga).

Certyfikat zgodności PN (PKN strona trzecia).

Dla wyrobu (wyrób, proces, usługa) dla którego wystawiono świadectwo zgodności lub certyfikat zgodności z konkretną Polską Normą, odbiorca wyrobu

- klient, konsument, kontrahent, **ubezpieczyciel** –

ma możliwość potwierdzenia spełnienia wymagań i jakości.

# Certyfikat zgodności z Polską Normą, jako wynik certyfikacji dobrowolnej

Producent poddaje się - z własnego  
wyboru - ocenie strony trzeciej

-PKN i współpracująca z PKN jednostka certyfikująca-

oraz nadzorowi  
obejmującemu wyrób i proces  
jego wytwarzania.

## **Czemu ma służyć dobrowolna certyfikacja na Znak Zgodności z PN?**

- **Użytkownicy i konsumenci są w stanie podejmować lepsze decyzje dotyczące wyrobów znajdujących się na rynku.**
- **Dzięki wykazywaniu zgodności, potwierdzonej przez niezależną stronę trzecią, dostawcy skuteczniej mogą osiągnąć akceptację swoich wyrobów na rynku.**

## Na czym polega dobrowolna certyfikacja na Znak Zgodności z PN ?

- Producent dobrowolnie poddaje się ocenie strony trzeciej (PKN) oraz jej **nadzorowi**.
- Ustalone są stałe i jednoznaczne kryteria dobrowolnej certyfikacji, pozwalające ocenić wyrób w odniesieniu do konkretnej specyfikacji opisującej wyrób.
- **Jeśli kryterium dobrowolnej certyfikacji są normy, to jest to kryterium niezależne i umożliwiające obiektywne porównywanie wyrobów różnych producentów.**





# Co certyfikat na Znak Zgodności z PN wydawany w obszarze dobrowolnym daje i co może dać producentowi ?

- Potwierdzenie zgodności wyrobu z określoną specyfikacją.
- Przewagę marketingową nad konkurentami nieposiadającymi takiego certyfikatu.
- Ułatwienie procedur przetargowych.

- W przypadku ubezpieczenia niższa składka ??

## Co dobrowolny certyfikat na Znak Zgodności z PN daje klientowi, konsumentowi, ubezpieczycielowi ?

- Potwierdzenie jakości wyrobu określonego zapisami normy.
- Pewność istnienia nadzoru (PKN) nad procesem produkcji wyrobu oznaczonego znakiem certyfikacyjnym   prowadzonego przez PKN.
- Możliwość odniesienia reklamacji do konkretnych zapisów dokumentu odniesienia (normy).
- Ułatwienie procesu reklamacji.

## **OBSZAR DOBROWOLNY/ NIEREGULOWANY**

**Stosowanie przez producenta  
certyfikowanego  
Systemu Zarządzania Jakością  
nie przekłada się bezpośrednio na  
jakość wytwarzanego wyrobu !!!**

## OBSZAR DOBROWOLNY/ NIEREGULOWANY

### Znak zgodności z PN:

- wartość dodana,
- inwestycja w podniesienie konkurencyjności na rynku,
- sygnał dla konsumenta, że dostawca poddaje się dobrowolnej **ocenie i nadzorowi**,
- konsument ma dostęp do wymagań,
- konsument ma potwierdzenie spełnienia wymagań,
- dostawca uczciwie konkuruje na rynku,
- uproszczone procedury / niższe składki ubezpieczeniowe ??????

# Dziękuję za uwagę

[www.pkn.pl](http://www.pkn.pl)  
[alicja.gach@pkn.pl](mailto:alicja.gach@pkn.pl)

© Copyright by PKN

Przedruk, kopiowanie lub powielanie w jakiegokolwiek formie całości lub części niniejszych materiałów szkoleniowych jest zabronione bez pisemnej zgody autora.