



## **Raport o usługach *cloud computing* w działalności ubezpieczeniowej**

Na co zwracać szczególną uwagę przy podpisywaniu umów z dostawcą i na jakie niebezpieczeństwa prawne uważać?

Aleksandra Auleytner, radca prawny, Partner  
Janina Ligner-Żeromska, adwokat, Partner  
**Polska Izba Ubezpieczeń**  
12 lutego 2013 roku, Warszawa



# Domański Zakrzewski Palinka

## **Przechowywanie i przetwarzanie danych poza przedsiębiorstwem w modelu cloud computing.**

1. Charakterystyka usług przetwarzania w chmurze;
2. Rodzaje danych przetwarzanych w chmurze;
3. Podstawowe zagadnienia do uregulowania w umowach.



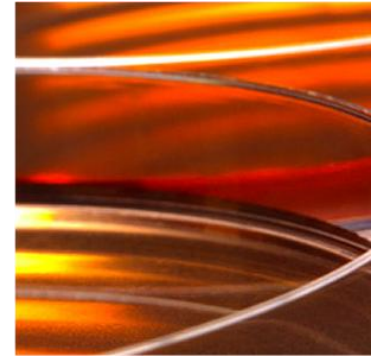
# Domański Zakrzewski Palinka

## Wartość rynku CC

- Usługi przetwarzania w chmurze stanowiły 7% wartości całego rynku IT outsourcingu w **Polsce** szacowanego na 520 mln USD w 2010 roku
- Przewidywane tempo wzrostu tego segmentu usług do roku 2015 to 33% rocznie
  - *Poland's Cloud Services Market 2011-2015 Forecast and 2010 Competitive Analysis*
- Wartość **światowego** rynku usług CC ma wynieść w 2012 roku 37,9 mld USD
  - *Visiongain (badania z 2012)*
- Wartość **światowego** rynku usług CC ma wynieść w 2015 roku 72,9 mld USD, co stanowi roczny wzrost o średnio 27,6%, podczas, gdy ogólny rynek usług IT wzrasta o około 6,7% średniorocznie
  - *IDC cloud research badania z 2010 roku*



# Domański Zakrzewski Palinka



**Charakterystyka usług przetwarzania w chmurze**



# Domański Zakrzewski Palinka

## Charakterystyka usług przetwarzania w chmurze

### Cel:

zapewnienie zasobów IT (zarówno software jak i hardware) na żądanie użytkowników, podczas gdy przetwarzanie nie odbywa się wewnątrz struktury przedsiębiorstwa, lecz poza nim, u usługodawcy

### Zalety cloud computing:

- On-demand
- Redukcja kosztów
- Niezależność od położenia źródeł danych
- Mierzalność
- Skalowalność
- Łatwiejsze utrzymanie



# Domański Zakrzewski Palinka

## Charakterystyka usług przetwarzania w chmurze

Modele usług cloud computing:

- Kolokacja
- Infrastructure as a Service (IaaS)
- Platform as a Service (PaaS)
- Software as a Service (SaaS)

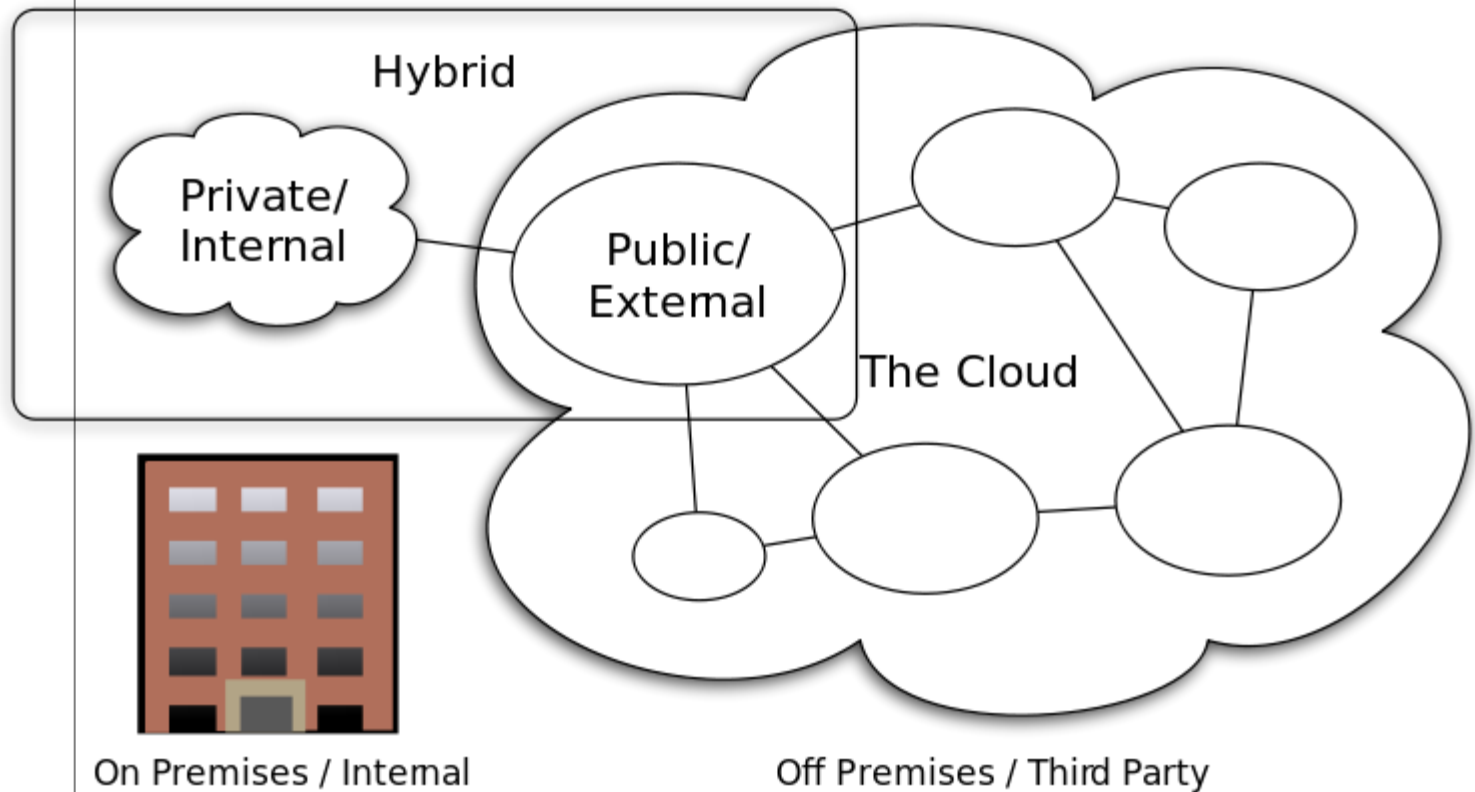
Modele świadczenia usług w chmurze:

- Chmura prywatna
- Chmura grupowa
- Chmura publiczna
- Chmura hybrydowa
  - Podział ten jest bardzo istotny w kontekście umów o świadczenie usług przetwarzania w chmurze.



# Domański Zakrzewski Palinka

## Charakterystyka usług przetwarzania w chmurze



## Cloud Computing Types

CC-BY-SA 3.0 by Sam Johnston



# Domański Zakrzewski Palinka

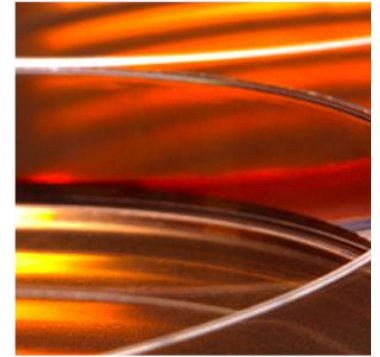
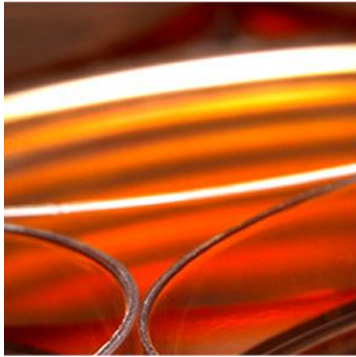
## Porównanie outsourcingu do cloud computingu

- **Outsourcing** ma z reguły na celu wydzielenie elementu lub elementów infrastruktury IT klienta i powierzenie tych elementów do obsługi wykonawcy, który tworzy lub modyfikuje istniejące środowisko dla konkretnych zapotrzebowań klienta;
- Z kolei, **cloud computing** w głównej mierze polega na oferowaniu przez usługodawcę gotowych rozwiązań informatycznych w ramach środowiska współdzielonego z innymi użytkownikami. Ta cecha usług cloud computing pozwala na określenie kosztów tych usług na relatywnie niskim poziomie;
- Nie mniej jednak, z punktu widzenia organizacyjnego i co ważniejsze, z **prawnego punktu widzenia**, cloud computing będzie rodzajem outsourcingu, tj. umownego wydzielenia sfery działalności konkretnego podmiotu, do obsługi przez inny podmiot.





# Domański Zakrzewski Palinka



**Rodzaje danych przetwarzanych w chmurze**



# Domański Zakrzewski Palinka

## Rodzaje danych przetwarzanych w chmurze

Dane przetwarzane w chmurze, jak wszelkie dane, informacje, oraz inna treść, może podlegać ochronie prawnej na różnych podstawach, np. jako:

- a) dane osobowe uregulowane
  - Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. (95/46/EC) w sprawie ochrony osób w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu tych danych oraz
  - Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.)
- b) tajemnica przedsiębiorstwa uregulowana
  - Ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.)
- c) tajemnica bankowa lub ubezpieczeniowa uregulowane
  - Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. prawo bankowe (tekst jednolity: Dz.U. 2002r. Nr 72, poz. 665, ze zm.)
  - Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (tekst jednolity: Dz.U. 2010, Nr 11, poz. 66, ze zm.)



# Domański Zakrzewski Palinka

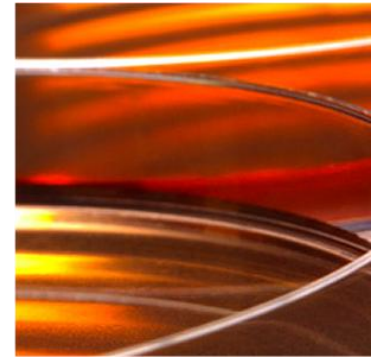
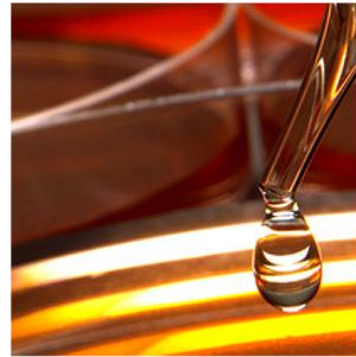
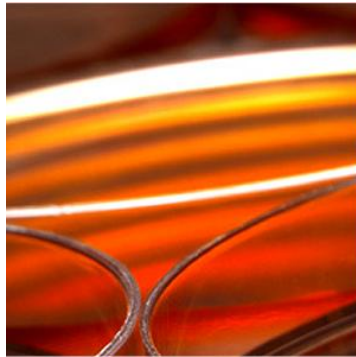
## Rodzaje danych przetwarzanych w chmurze

Dane przetwarzane w chmurze, jak wszelkie dane, informacje, oraz inna treść, może podlegać ochronie prawnej na różnych podstawach, np. jako:

- d) Informacje niejawne uregulowane
  - Ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. Nr 182, poz. 1228)
- e) Utwór w rozumieniu
  - Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz.U. 2000r. Nr 80, poz. 904, ze zm.)
- f) Tajemnica telekomunikacyjna uregulowana
  - Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004r. Nr171, poz. 1800, ze zm.)
- g) Know-how
  - w rozumieniu tajemnicy przedsiębiorstwa uregulowane w Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub
  - W postaci utworu uregulowane ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.



# Domański Zakrzewski Palinka



**Podstawowe zagadnienia do uregulowania w umowie IT,  
ze szczególnym uwzględnieniem umowy „cloud computing”**



# Domański Zakrzewski Palinka

## Podstawowe zagadnienia do uregulowania – checklist (1)

- Komparycja, Definicje
- Oświadczenia stron
  - O możliwościach technicznych i prawnych dysponowania przedmiotem zamówienia przez wykonawcę
- Podmiot, przedmiot
  - Zobowiązania Stron - Szczegółowe dotyczące modelu cloud computingu, świadczenia usług utrzymania, rozwoju, serwisowych, wsparcia technicznego, szkoleń
  - Wskazanie poziomu staranności, ewentualnych standardów i metodologii
  - Dokumentacja - Odnosząca się do sprzętu i oprogramowania; język, treść dokumentacji
  - Prawa autorskie
- Proces prac
  - Określenie zadań i kompetencji komitetu sterującego, zespołu projektowego, menedżerów projektu
  - Harmonogram prac – etapy realizacyjne, fazy



# Domański Zakrzewski Palinka

## Podstawowe zagadnienia do uregulowania – checklist (2)

- Zarządzanie umową
  - Określenie zadań i kompetencji komitetu sterującego, menedżerów projektu koordynatorzy
- Personel Wykonawcy
  - zmiany w zespole projektowym, osoby kluczowe
- Podwykonawcy
  - Możliwość korzystania z usług podwykonawstwa
  - Wymagania co do kwalifikacji i doświadczenia podwykonawcy i jego personelu; odpowiedzialność – solidarna, lub jak za własne działania
- Audyt, kontrola jakości
  - Zewnętrzna firma audytorska; komitety audytów
  - Kontrola efektów pracy wykonawcy, jak i sposobu wykonywania prac



# Domański Zakrzewski Palinka

## Podstawowe zagadnienia do uregulowania – checklist (3)

- Wynagrodzenie
  - Wynagrodzenie za dzieło, za zlecenie; milestones
  - Wynagrodzenie za licencję/przeniesienie autorskich praw majątkowych, wykonywanie zależnego prawa autorskiego
  - Finansowanie kontraktu/cesja wierzytelności
  - Indeksacja
- Odpowiedzialność
  - Kary umowne
  - Kwestia odpowiedzialności deliktowej oraz kontraktowej
  - Możliwość wyłączenia odpowiedzialności - szkoda rzeczywista a utracone korzyści, uprawnienia z rękojmi, gwarancje
  - Przejęcie odpowiedzialności za naruszenia praw autorskich
- Regulacje w zakresie danych i poufności
- Dane osobowe
  - Podstawa prawna na przetwarzanie danych osobowych osób będących np. w bazach danych, które są przedmiotem umowy, szczególne przepisy outsourcingu przez zakład ubezpieczeń



# Domański Zakrzewski Palinka

## Podstawowe zagadnienia do uregulowania – checklist (4)

- Odstąpienie, rozwiązanie umowy
  - Różnice pomiędzy odstąpieniem a wypowiedzeniem – skutek *ex tunc*, i *ex nunc* - konsekwencje; rozwiązanie dla wygody, wypowiedzenie z winy wykonawcy (zwłoka, opóźnienie)
- Spory, arbitraż
  - Klauzule eskalacyjne – negocjacje pomiędzy komitetami,, pomiędzy przedstawicielami spółek, arbitraż (Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji, Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji (PIIT) , zapis na sąd polubowny, wybór właściwości miejscowej sądu
- Gwarancja należytego wykonania umowy, ubezpieczenie umowy
- Umowa zgodna z dobrymi standardami





# Domański Zakrzewski Palinka

## Podstawowe zagadnienia do uregulowania – checklist (5)

- Gwarancja jakości (SLA)
  - Dotycząca wymaganych poziomów niezawodności
  - Pod względem konkretnych parametrów technicznych lub zakresów czasowych dostępności usługi
  - Minimalne poziomy usług
  - Backupy, redundantność systemów; koszty tworzenia i przechowywania kopii zapasowych
- Usługi utrzymania i rozwoju, business continuity planning
  - Recovery point objective, recovery time objective
  - Odwracalność - Exit plan, manager wyjścia/odwracalności
  - Przeniesienie praw do kodu źródłowego
  - Problem kompatybilności i konwersji plików
  - Procedura przyjmowania błędów



# Domański Zakrzewski Palinka

## Niebezpieczeństwa w chmurze

Model usług CC	Zastosowanie w działalności ubezpieczeniowej	Ryzyka
Chmura prywatna	Dopuszczalne	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Brak dostępu do danych lub ryzyko ich utraty;</li><li>▪ Brak fizycznej kontroli użytkownika nad danymi, w tym niekontrolowane przeniesienie danych np. poza obszar EOG;</li><li>▪ Przerwy w dostępie do danych oraz aplikacji.</li></ul> <p>Nawet przy należyтым zabezpieczeniu umownym sytuacji kryzysowych, nie można wykluczyć problemów z:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ minimalnymi poziomami usług;</li><li>▪ przywracaniem pełnej funkcjonalności usług po sytuacji kryzysowej;</li><li>▪ terminowością i naprawą błędów;</li><li>▪ odwracalnością i konwersją plików.</li></ul> <p>W kontekście ryzyk, chmura prywatna niewiele się różni od klasycznego outsourcingu usług IT.</p>



# Domański Zakrzewski Palinka

## Niebezpieczeństwa w chmurze

Model usług CC0	Zastosowanie w działalności ubezpieczeniowej	Ryzyka
Chmura grupowa / Chmura hybrydowa	Teoretycznie dopuszczalne warunkowo	<p>Ryzykiem na które warto zwrócić szczególną uwagę w tym modelu jest zwiększone prawdopodobieństwo dostępu do danych przez osobę nieuprawnioną.</p> <p>Z założenia chmura grupowa/hybrydowa zakłada pewne współdzielenie infrastruktury dostawcy pomiędzy różnych usługobiorców.</p> <p>Należy zadbać w umowie o odpowiednie postanowienia odnośnie ochrony poufności oraz odpowiedzialności usługodawcy za ewentualny nieuprawniony dostęp do danych. Szczególnie istotny staje się wybór wiarygodnego i zabezpieczonego odpowiednimi standardami, dostawcy usług.</p>



# Domański Zakrzewski Palinka

## Niebezpieczeństwa w chmurze

Model usług CC	Zastosowanie w działalności ubezpieczeniowej	Ryzyka
Chmura publiczna	Niedopuszczalne	<p>Chmura publiczna, z racji swojej cechy powszechności, będzie oparta na nienegocjowanej umowie, lub regulaminie, który ma charakter adhezyjny, tj. usługobiorca nie będzie miał wpływu na treść jego postanowień.</p> <p>W związku z tym, nie będzie możliwości zawarcia umów na takie usługi przetwarzania w chmurze, przede wszystkim z uwagi na brak możliwości określenia w umowie odpowiednich postanowień, zapewniających należyty poziom i bezpieczeństwo usług.</p>



# Domański Zakrzewski Palinka

## Kontakt



**Aleksandra Auleytner**

Radca Prawny, Partner

T: +48 22 557 7685

E: Aleksandra.Auleytner@dzp.pl



**Janina Ligner-Żeromska**

Adwokat, Partner

T: +48 22 557 7685

E: Janina.Ligner-Zeromska@dzp.pl



# Domański Zakrzewski Palinka

[www.dzp.pl](http://www.dzp.pl)

## **Warszawa**

**Rondo ONZ 1, 00-124 | T: +48 22 557 76 00 | F: +48 22 557 76 01**

## **Wrocław**

ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 | T: +48 71 712 47 00 | F: +48 71 712 47 50

## **Poznań**

ul. Paderewskiego 8, 61-770 | T: +48 61 642 49 00 | F: +48 61 642 49 50

## **Łódź**

ul. Traugutta 25, 90-113 | T: +48 42 637 25 80 | F: +48 42 637 30 13

## **Toruń**

Szosa Chełmińska 17, 87-100 | T: +48 56 622 00 53 | F: +48 56 621 95 83