

# Ubezpieczenia

## Połowa zleceń to holowanie auta

Po wypadku za granicą posiadacze dobrych polis assistance mogą liczyć nie tylko na organizację i pokrycie kosztów holowania auta do warsztatu, ale też na nocleg w hotelu albo kontynuowanie podróży samochodem zastępczym

**Marcin Jaworski**  
marcin.jaworski@infor.pl

Osoby samodzielnie wyjeżdżające swoim samochodem za granicę powinny zapewnić sobie pomoc w razie problemów z autem.

### Dopłata za świętospokój

Posiadacze polis AC mają często ten problem zgłowy, bo droższe polisy tego typu automatycznie zawierają rozszerzoną opcję assistance. Ale zawsze warto sprawdzić, czy polisa obejmuje inne kraje. Pozostali – za od 75 do 150 zł rocznej składki – mogą kupić sobie taką opcję niezależnie od polisy AC. Za taką kwotę będziemy mieli gwarancję pełnej pomocy w razie problemów z autem. Nie chodzi tylko o holowanie do warsztatu po wypadku czy awarii. Według danych Mondial Assistance to najczęstszy sposób wykorzystania assistance motoryzacyjnego za granicą (56 proc. zleceń). Rzadko udaje się naprawić auto na miejscu zdarzenia (9 proc. zleceń).

### Hotel albo dalsza podróż

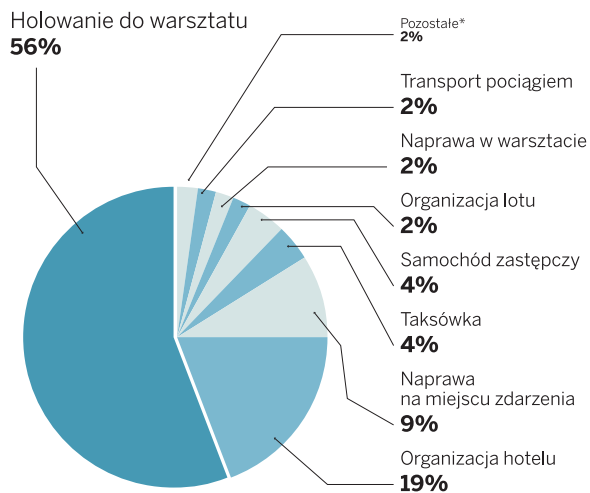
Na kolejnej pozycji wśród najczęściej wykorzystywa-

nych ramach assistance motoryzacyjnego usług (19 proc.) znajduje się znalezienie hotelu i pokrycie kosztów noclegu. Zwykle polisy zawierają limity wydatków za noc – najczęściej jest to około 50 euro – a więc kwota, za którą można przenoćować na przyzwoitym poziomie w większości krajów. Oczywiście nie jest tak, że możemy czekać na naprawę w hotelu wynajętym na koszt towarzystwa wnieskończoność, bo zwykle są to 3 lub 4 doby.

Alternatywą dla tego typu świadczenia jest zorganizowanie dalszej podróży. Ta usługa może być zrealizowana na kilka sposobów. Jeśli do celu nie jest daleko (np. 20 km), firma przysła dla nas taksówkę. W pozostałych przypadkach można liczyć na transport pociągiem czy autobusem. Wskrajnych przypadkach, gdy do celu mieliśmy jeszcze np. 1000 km, możliwy jest nawet transport lotniczy.

Jest też opcja zorganizowania i pokrycia kosztów wynajmu pojazdu zastępczego. Wtedy możemy liczyć, że towarzystwo pokryje też koszty odstawienia pojazdu zastępczego, jeśli nie będzie to jakiś sieciowy usługodawca,

### Z jakich serwisów assistance motoryzacyjnego korzystamy za granicą



\*w tym: organizacja parkingu, odstawienia auta zastępczego, odstawienie samochodu po naprawie

Źródło: Mondial Assistance - Rys, LR

którego auto można zwrócić np. na lotnisku. Scenariusz może być więc taki: jeśli auto zepsuje się lub ulegnie wypadkowi w drodze na tygodniowy urlop, to z niewielkim opóźnieniem trafimy do miejsca pobytu i wypoczniemy. Agdy przyjdzie czas wyjazdu, samochód zostanie dostarczony do naszego miejsca pobytu na

koszt ubezpieczyciela. Przy gorszym scenariuszu, w którym ktoś z podróży nie ucierpiał w wypadku i nie chcemy kontynuować podróży tylko wracać, koszty transportu będą pokryte z polisy.

### Wydamy tylko na telefon

Podstawową zaletą takiej polisy jest to, że wszystkie usłu-

### OPINIA



**Aneta Orzanowska**  
główny specjalista w biurze zarządzania produktami w PZU

Polisy assistance są coraz popularniejsze, więc może się zdarzyć, że w razie problemów z autem za granicą będziemy mieli dylemat: z której skorzystać. Te najszerszym zakresie gwarantują pomoc nawet w 30 różnych sytuacjach, które mogą spotkać nas na drodze i w podróży.

Przy wyborze należy kierować się zakresem pomocy, jaka nam jest potrzebna w danej sytuacji, oraz dodatkowymi świadczeniami, z których będziemy musieli skorzystać w późniejszym czasie, a także limitami finansowymi naszego polisa. Czasem ubezpieczyciel zastrzega, że np. jest wymagana wcześniejsza realizacja innego świadczenia. Dla przykładu: najpierw holowanie pojazdu zorganizowane przez ubezpieczyciela, a następnie innego rodzaju pomoc. Trzeba jednak pamiętać, że w każdym przypadku istotne są warunki konkretnej umowy ubezpieczenia.

gi są organizowane przez operatora assistance. Co prawda trzeba się liczyć ze sporymi wydatkami na połączenia telefoniczne, ale łatwo można ustalić wszystkie szczegóły w języku.

Nie bez znaczenia jest, że korzystamy z usług warsztatów, które stale współpracują z naszym ubezpieczycie-

lem. To zmniejsza ryzyko, że rachunek zostanie zawyżony. Z polisy assistance można liczyć na pokrycie kosztów holowania czy organizacji naprawy auta w razie awarii, ale za części użyte do naprawy warsztacie czy na drodze i za robociznę w serwisie będziemy musieli płacić z własnej kieszeni.

### UTRATA BAGAŻU Lista wyłączeń bywa długa

## Nieuważni turyści nie dostaną odszkodowania za skradziony bagaż czy sprzęt sportowy

**wiMarcin Jaworski**  
marcin.jaworski@infor.pl

Jadąc na zagraniczny wypoczynek, warto pomyśleć o dodatkowej opcji ubezpieczenia.

Ubezpieczenie bagażu to już niemal standard oferowany w lepszych wariantach pakietów turystycznych. Większość towarzystw ma też specjalne opcje przewidujące pokrycie kosztów utraty lub zniszczenia przewożonego sprzętu sportowego np. narty.

### Nie spuszczać z oka

Oba rodzaje ubezpieczeń mają część wspólną: warunki, w jakich towarzystwa zgadzają się objąć te przedmioty ochroną. Generalnie możemy liczyć na odszkodowanie za utracone przedmioty, ale jeśli były one należycie przechowywane i pilnowane. Nikt nie wypłaci nam więc odszkodowania, jeśli wkolejce po herbatę na stoku zostawimy

narty na chwilę bez dozoru i ktoś je ukradnie. Podobnie rzecz ma się z bagażami, które zostawimy bez opieki na dworcu. Trzeba pamiętać, że do obowiązków turysty należy niezwłoczne poinformowanie policji o kradzieży czy rabunku, a przewoźnika o zniknięciu bagażu.

### Trzeba sporządzić listę

Trzeba też sporządzić spis utraconych przedmiotów – towarzystwa wymagają, żeby określić ich wartość i rodzaj. Nie wszystkie rzeczy, które mogą znaleźć się na tej liście, będą objęte takim ubezpieczeniem. W większości polis wyłączone są koszty utraty np. laptopa, gier wideo, telefonów komórkowych oraz wszelkiego innego sprzętu elektronicznego. Choć np. w polisie Allianz Globtroter można znaleźć zapis, który pozwala objąć ochroną sprzęt elektroniczny, jeśli udokumentujemy kradzież lub zniszczenie

sprzętu nastąpi na skutek wypadku komunikacyjnego.

### Wyłączeń jest sporo

Towarzystwa nie zwracają kosztów związanych z utratą kluczy i dokumentów. Lepiej nie zabierać ze sobą w podróż futer, bo one również często nie są objęte polisą. Tradycyjnie wyłączenie dotyczy też przedmiotów łatwo tłukących się, czyli wyrobów ze szkła, porcelany, gliny. Generalnie polisy nie obejmują też zniszczeń wynikających z wylania się płynów, tłuszczów czy barwników znajdujących się w bagażu.

Właśnie ze względu na te obostrzenia i ograniczenia, ubezpieczenia bagażu nie są bardzo drogie. Przy tygodniowym wyjeździe samo ubezpieczenie bagażu (oczywiście jako opcja dodatkowa do podstawowej polisy kosztów leczenia) to koszt 7 – 10 zł, jeśli limit odpowiedzialności towarzystwa będzie wynosił 1,2 tys. zł.

Reklama

## Europejski kierunek w ubezpieczeniach

Polska Izba Ubezpieczeń działa od 1990 roku.

Polska Izba Ubezpieczeń jest organizacją samorządu branżowego reprezentującą wszystkie zakłady ubezpieczeń działające w Polsce. Do jej głównych zadań należy wspieranie ustawodawcy w zakresie kształtowania polskiego prawa ubezpieczeniowego. PIU prowadzi też wielostronny dialog na rzecz rozwoju ubezpieczeń, współpracując przy tym z wieloma instytucjami zarówno krajowymi, jak i międzynarodowymi.

Izba prowadzi także wszechstronne działania mające na celu zwiększenie świadomości ubezpieczeniowej wśród Polaków.

PIU jest od 1998 roku członkiem CEA (Comité Européen des Assurances) Europejskiego Stowarzyszenia Ubezpieczycieli. Organizacja ta zrzesza Izby i związki ubezpieczeniowe z 33 krajów.

Polska Izba Ubezpieczeń, ul. Wspólna 47/48, 00-684 Warszawa, Tel. +48 22 420 51 05-06, Fax +48 22 420 51 07, www.piu.org.pl